

WEISSE ARENA Gruppe

Datenschutzerklärung

Diese Webseite benutzt Cookies, um Ihnen die Benutzung der Webseite zu erleichtern. Mehr dazu erfahren Sie unter "Datenschutzerklärung".

Datenschutzerklärung

1. Geltung

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Weisse Arena AG (nachfolgend: WAG) und ihre Unternehmungen. Derzeit sind ihr folgende Unternehmungen mit Sitz in Laax oder Flims, Schweiz, angeschlossen. Weitere können folgen:

- Weisse Arena Bergbahnen AG WBB
- Mountain Vision AG MTV
- Weisse Arena Gastro AG WHR
- Weisse Arena Leisure AG WLE
- Mountain Adventures AG MAD
- LAAX HOMES AG LHG

2. Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns sehr wichtig. Wir verpflichten uns zu einem verantwortungsvollen Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten.

3. Zweck der Datenverarbeitung

Wir erheben personenbezogene Daten und bearbeiten sie, um:

- Ihnen unsere Dienstleistungen und Produkte anzubieten,
- Ihnen ein besseres Kundenerlebnis zu gewährleisten und dieses für Sie kundenfreundlich und individuell zu gestalten,
- im Rahmen der Videoüberwachung der Anlagen Ihre Sicherheit und Zufriedenheit zu gewährleisten sowie zur Optimierung der Angebote und Dienstleistungen,
- den Informationsfluss innerhalb der Unternehmensgruppe zu optimieren, sofern Sie in die Datenübermittlung an Partnerbetriebe der WAG oder mit der Eingabe Ihrer Daten in Kundenportalen, wie z.B. "laax.com" und "flims.com" oder über die App "Inside Laax" einwilligen.

4. Datenerhebung und Datenbearbeitung

Wir bearbeiten Ihre Personendaten nur mit Ihrer Einwilligung, einerseits um Ihre Anfragen zu beantworten, andererseits um den mit Ihnen abgeschlossenen Vertrag zu erfüllen, sowie Ihnen auf Ihre Bedürfnisse ausgerichtete Produkte sowie Werbung anzubieten sowie aufgrund einer gesetzlichen Bestimmung.

Dabei kann es sich um folgende Daten handeln:

- Kundenadressdaten (Anrede, Name, Vorname, Adresse, Land, Sprache, E-Mail-Adressen, Telefon- und Faxnummern),
- Kontaktinformationen (Name, Vorname, Adresse, E-Mail-Adressen, Telefon- und Faxnummern, Grund und Zweck der Anfrage),
- Personendaten, die Sie uns bei einer Online-Bewerbung auf unsere ausgeschriebenen Stellen mitteilen,
- Spezifische Dienstleistungsinformationen für Kurse (z.B. Fahrkönnen, Wunschlehrer), Käufe in der App, Käufe von Tickets und Abonnementen, Informationen aus Sportartikelverkäufen und -vermietung, Buchungen von Hotels und Ferienwohnungen sowie weitere Informationen zur Hotellerie (Geburtsdatum, spezielle Wünsche). Diese spezifischen Dienstleistungsinformationen verwenden wir in Ihrem Interesse und mit Ihrem Einverständnis dazu, Sie besser und auf Ihre Bedürfnisse ausgerichtet zu bedienen und Ihnen entsprechende Produkte anzubieten.

Bei Kombiangeboten, die wir Ihnen zusammen mit Drittanbietern offerieren, wie Benützung zusätzlicher Sportangebote für ein besonderes Erlebnis in unserer Destination, tauschen wir Daten, wie Name, Adresse und Karten-Nummer mit dem Drittanbieter aus.

Sie haben die Möglichkeit, Ihr Gästeprofil in Kundenportalen, wie z.B. "laax.com" und "flims.com" zu erstellen. Sie entscheiden, welche Personendaten Sie im Portal speichern wollen.

Die interaktive App "Inside Laax" ist Ihr mobiler, personalisierter Begleiter für ein perfektes Erlebnis in unserer Destination. Sie entscheiden, ob Sie ein Profil mit Ihren Personendaten anlegen. Bei der Nutzung der App werden folgende Daten bearbeitet: Kundenadressdaten sowie Kontaktinformationen wie oben genannt, die Registrierung von Zahlungsmitteln, Ihre Transaktionsdaten und -historie, z.B. beim Kauf von Tickets oder Reservationen sowie Standortdaten. Wenn Sie die Übertragung von Standortdaten vermeiden möchten, können Sie dies bei der ersten Installation der App verneinen oder später in Ihren Geräte- und App-

Einstellungen anpassen. Gleiches gilt für die Benachrichtigung via Push-Funktionen. Um Sie bestmöglich zu bedienen, bearbeiten wir die Daten, die Sie uns anvertrauen, innerhalb der Weisse Arena Gruppe WAG. Ihre Daten sind mit Ihrem Profil verknüpft. Sie werden in der App-Datenbank gespeichert und bei einer Profillöschung, welche Sie jederzeit bei uns beantragen können, gelöscht.

Wir bearbeiten die personenbezogenen Daten von Kindern und Jugendlichen nur mit der ausdrücklichen Einwilligung oder Zustimmung des verantwortlichen Erwachsenen. Die personenbezogenen Daten von Kindern und Jugendlichen werden nur für die Erbringung unserer Dienstleistung erhoben. Sie werden nicht gespeichert. Im Übrigen verweisen wir auf unsere Datenschutzerklärung und AGBs

Für die personenbezogenen Daten auf unseren Homepages konsultieren Sie bitte:

<https://www.laax.com/rechtliches/datenschutz>

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, das Profil und die hinterlegten Personendaten und Informationen löschen zu lassen (Mail an: feedback@laax.com):

<https://www.laax.com/rechtliches/datenschutz>

5. Datenweitergabe

Sie bestimmen, ob wir Ihre Personendaten an Partnerbetriebe und -unternehmen innerhalb der WAG übermitteln dürfen. Falls Sie nicht wünschen, dass Ihre Daten innerhalb der Gruppe bekanntgegeben werden, können wir kundenspezifische Wünsche unter Umständen nicht oder nur verzögert erfüllen.

- ich willige in die Verwendung meiner Daten innerhalb der WAG zu Marketingzwecken ein
- einverstanden mit der Verwendung innerhalb der Weisse Arena Bergbahnen AG
- einverstanden mit der Verwendung innerhalb der Mountain Vision AG MV
- einverstanden mit der Verwendung innerhalb der Weisse Arena Gastro AG WHR
- einverstanden mit der Verwendung innerhalb der Weisse Arena Leisure WLE
- einverstanden mit der Verwendung innerhalb der Mountain Adventures AG MA
- einverstanden mit der Verwendung innerhalb der LAAX HOMES AG LHG
- einverstanden mit der Verwendung meiner spezifischen Dienstleistungsinformationen, wie Fahrverhalten, Käufe, Buchungen etc. zu Zwecken des Direktmarketings
- einverstanden mit der Zusendung unseres Newsletters.

Wir geben Ihre Personendaten nicht an Dritte ausserhalb der Gruppe weiter.

Die Kundendaten werden auf unseren Servern in der Schweiz gespeichert. Sofern wir Subunternehmer wie Hosting- oder Logistikpartner und Servicebetreiber einsetzen, um unsere Leistungen bereitzustellen, ergreifen wir geeignete rechtliche Vorkehrungen sowie entsprechende technische und organisatorische Massnahmen, um den Schutz Ihrer Personendaten gemäss den einschlägigen gesetzlichen Vorschriften sicherzustellen.

Wir speichern die Daten nur für den Zeitraum, der zur Vertragsabwicklung notwendig ist, oder gemäss Ihrer Einwilligung. Vorbehalten bleiben gesetzliche Vorschriften, die eine längere Aufbewahrungsdauer vorsehen, oder falls es Verjährungsfristen potentieller Rechtsansprüche erfordern.

Daten aus der Videoüberwachung werden nicht dauerhaft gespeichert. Diese dienen einzig der Überwachung des Betriebs.

6. Recht auf Widerspruch

Sie können dieser Datenverarbeitung jederzeit widersprechen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre Daten nicht mehr verwenden, ausser wir sind dazu aufgrund rechtlicher Vorgaben verpflichtet oder zur Ausübung unserer Rechte berechtigt. Erheben Sie Widerspruch gegen unsere Direktwerbung oder die Verwendung von Profilen, werden wir die Datenbearbeitung sofort einstellen.

Senden Sie Ihren Widerspruch an die Kontaktstelle gemäss Ziffer 12 bzw. per Mail an: feedback@laax.com.

7. Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Sperrung

Wir geben Ihnen jederzeit unentgeltlich Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Datenbearbeitung. Sie können jederzeit die Berichtigung, Sperrung oder Löschung Ihrer Daten verlangen. Wenden Sie sich an die Kontaktstelle gemäss Ziffer 12.

8. Nutzung der Website

Die Nutzung unserer Website der «Weisse Arena Gruppe» sowie der individuellen Seiten der in Ziffer 1 genannten Unternehmen ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Zur Optimierung unserer Werbung und des gesamten Onlineangebotes werden aufgrund unseres berechtigten Interesses anonymisierte Daten gesammelt, um die Nutzung der Webseite auszuwerten. Es handelt sich um folgende Informationen: Datum und Uhrzeit

des Aufrufs einer Seite, Ihre IP-Adresse, Name und Version Ihres Web-Browsers, die Webseite (URL), die Sie vor dem Aufruf dieser Webseite besucht haben, sowie jene Personendaten und Informationen, die Sie durch die Kontaktformulare sowie das Erstellen des Gästeprofiles selbst zur Verfügung stellen.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Mit der Nutzung unserer App "Inside Laax" werden bei jeder neuen Öffnung Informationen gesammelt. Diese dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Es handelt sich um Informationen zur App-Version, zum Gerät, Gerätnetzwerk, Betriebssystem, um Screeninformationen, um Informationen zur Location sowie die personenbezogene IP-Adresse. Weitere Informationen erhalten Sie unter:

<https://www.laax.com/rechtliches/datenschutz>

Wir speichern diese Daten grundsätzlich nicht dauerhaft. Eine längere Speicherung erfolgt nur, falls wir Angriffe auf unsere Webseite feststellen und entsprechende Massnahmen ergreifen müssen.

Wenn Sie sich auf den Webseiten der WAG oder auf einer App (zum Beispiel "Inside Laax") registrieren, speichern wir Ihre Daten solange, wie Ihr Account besteht und nach Massgabe unserer rechtlichen Verpflichtung.

9. Cookies

Unsere Internetseiten sowie jene unserer Partnerunternehmen verwenden teilweise sogenannte Cookies. Diese dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen.

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Bei den meisten Cookies handelt es sich um sogenannte "Session-Cookies". Sie werden nach Ihrem Besuch der Webseite automatisch gelöscht. Andere Cookies, sogenannte persistente Cookies, verbleiben auf Ihrem Gerät und ermöglichen uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Sie bestimmen die Dauer der Speicherung solcher Cookies.

Das Akzeptieren von Cookies ist keine Voraussetzung zum Besuch der Webseiten. Wenn Sie keine Cookies wünschen, können Sie Ihren Webbrowser so einstellen, dass Sie über das

Setzen von Cookies informiert werden oder Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschliessen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schliessen des Browsers aktivieren. Falls Sie Cookies deaktivieren, kann die Funktionalität dieser Webseite eingeschränkt sein.

10. Analyse-Tools und Werbung

Auf unseren Websites der "Weisse Arena AG" sowie jenen der in Ziffer 1. genannten Gesellschaften setzen wir in unserem berechtigten Interesse Analyse-Tools ein, wie:

10.1. Google Analytics

Google Analytics ist ein Webanalysedienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94034, USA («Google»). Die durch das Cookie erzeugten Informationen werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Aufgrund der Zertifizierung nach dem Privacy-Shield-Abkommen bietet Google Garantie, Datenschutzrecht einzuhalten. Wir setzen Google-Analytics nur mit aktiver IP-Anonymisierung ein, das heisst Ihre IP-Adresse wird von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der EU oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt.

In unserem Auftrag können pseudonyme Nutzerprofile erstellt werden, um die Nutzung unserer Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten für uns zusammenzustellen und um uns weitere mit der Webseitennutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Dadurch können wir unser Angebot laufend verbessern. Google kann diese Daten Dritten übertragen, sofern dies gesetzlich vorgesehen ist oder soweit Dritte im Auftrag von Google Daten bearbeiten. Diese werden nach 2 Jahren gelöscht. Weitere Informationen zur Datennutzung durch Google erfahren Sie unter

<https://privacy.google.com/businesses/>

Sie können die Installation von Cookies durch entsprechende Einstellung Ihres Webbrowsers verhindern (siehe vorne Ziffer 9).

10.2. Google Ads (ehemals Google AdWords)

Unsere Websites verwenden Google Ads (ehemals Google AdWords). Ads ist eine Werbelösung von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94034, USA («Google»). Es wird ein Cookie auf Ihrer Festplatte installiert («Conversion Cookie»), sofern Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Webseite gelangt sind. Diese Cookies sind 30 Tage

gültig und dienen Ihrer persönlichen Identifizierung. Da jeder AdWords-Kunde ein anderes Cookie erhält, ist eine Nachverfolgung über die Webseiten anderer AdWords-Kunden nicht möglich. Die eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für Ads-Kunden zu erstellen, die Conversion-Tracking einsetzen. Wenn Sie nicht am Tracking teilnehmen wollen, können Sie dieser Nutzung widersprechen, indem Sie das Cookie über Ihren Browser unter Einstellungen deaktivieren.

Informationen erhalten Sie unter <https://privacy.google.com/businesses/>.

10.3. Iconosquare

Iconosquare ist ein Social-Media-Analyse-Tool von pro.iconosquare, 12 rue Armand Barbès, F-87000 Limoges. Es werden keine Personendaten erhoben. Weitere Informationen finden Sie unter: <https://pro.iconosquare.com/privacy-policy>.

10.4 Facebook Business Manager

Das Facebook Business Manager Tool wird von Facebook, Inc. und Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland, angeboten. Wir setzen es ein, um Facebook zu integrieren und Ihnen unsere Produkte und Dienstleistungen näher zu bringen. Auf die Art und den Umfang der Daten, die darüber hinaus von Facebook erhoben werden, haben wir keinen Einfluss. Zweck, Umfang der Datenerhebung entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook unter: <https://www.facebook.com/policy.php>.

10.5. Inside Laax App: AppFigures

Unsere App verwendet AppFigures (Appfigures, Inc., 133 Chrystie St. 3rd Fl., New York, NY 10002), um die App auszuwerten. Die Store-Accounts werden dabei mit AppFigures verlinkt. Mehr erfahren Sie unter <https://appfigures.com/>.

Für die spezifischen Zwecke der Inside Laax App, wie Analytik, Kontaktieren der Kunden, Anmeldung und Authentifizierung, Umgang mit Zahlungen, Überwachung der Infrastruktur, Erstellen und Verwalten von Sicherungskopien, Hosting und Backend-Infrastruktur, Tag-Verwaltung, standortbezogene Interaktionen, Verwaltung der Nutzerdatenbanken sowie Testen der Performance von Inhalten und Funktionen benutzen wir verschiedene Dienstleistungen. Detaillierte Informationen erhalten Sie unter <https://www.iubenda.com/privacy-policy/389163> resp. Link auf die aktuelle Webseite.

11. Datenschutzerklärung für die Nutzung von Facebook-Plugins (Like-Button)

Auf unseren Seiten sind Plugins des sozialen Netzwerks Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA integriert. Die Facebook-Plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo oder dem "Like-Button" ("Gefällt mir") auf unserer Seite. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie hier: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wenn Sie den Facebook "Like-Button" anklicken, während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von facebook unter <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Facebook-Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto aus.

12. Kontaktstelle / Verantwortlicher der Datenverarbeitung

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Kontaktstelle: feedback@laax.com.